

FAQ – Driftsstatus

Tilgang:

Hva trenger jeg for å få bruke driftsstatus?

Utgangspunktet er at du må ha et tjenstlig behov. DSB gir tilgang til organisasjonen du er tilknyttet. Deretter må Altinn-ansvarlig i din organisasjon gi deg tilgang til driftsstatus. Når du har gyldig tilgang kan du logge deg inn ved hjelp av BankID på mobil, pc, nettbrett eller likende.

Min organisasjon har ikke fått tilgang til driftsstatus selv om vi skulle hatt dette. Hvorfor?

Det kan være flere grunner til at dere ikke har fått tilgang til driftsstatus.

1. Tilganger rulles ut gradvis frem til sommeren 2026. Det kan hende at vi ikke har kommet til din organisasjon ennå, men at tilgang gis før sommeren.
2. Vi kan ha fått feil organisasjonsnummer. Dette kan skje med organisasjoner som har flere underliggende enheter og flere organisasjonsnumre. Ta kontakt med din driftsorganisasjon for å sjekke om dere er registrert, og hvilket organisasjonsnummer som er brukt.

Jeg er del av en frivillig organisasjon som bruker nødnett. Får jeg tilgang til driftsstatus?

DSB ønsker å tilgjengeliggjøre driftsstatus for alle som har et tjenstlig behov. Samtidig er det sider ved sikkerheten som gjør at vi ikke kan gi tilgang til alle brukere av Nødnett. DSB jobber med å lage en løsning som gjør at frivillige som er i en aksjon får tilgang til tjenesten, men det er usikkert når dette kan lanseres.

Hvem skal jeg kontakte hvis jeg ikke får tilgang til driftsstatus?

I første omgang skal du ta kontakt med Altinn-ansvarlig/eller nærmeste leder i din bedrift/organisasjon for å undersøke om du har fått tilgang. Du skal ha et tjenstlig behov for å få tilgang i Nødnett driftsstatus.

Organisasjonen min har ikke fått tilgang, hvordan får jeg tilgang?

Ikke alle organisasjoner som bruker Nødnett vil få direkte tilgang til driftsstatus. Ta kontakt med DSB på tjenester.nodnett@dsb.no hvis du mener at dere trenger tilgang, men ikke har fått det.

Funksjoner

Viser driftsstatus planlagt arbeid i nødnett?

Nei, driftsstatus viser ikke arbeid som er planlagt frem i tid.

Er driftsstatus ferdig utviklet?

DSB vurderer fortløpende om det skal legges til ny funksjonalitet. Vi jobber med å lage mulighet for varslinger. Ambisjonen er å ha dette klart i løpet av 2026.

Kan jeg få varsel på SMS når det er utfall?

Nei, ikke per dags dato.

Er driftsstatus tilgjengelig som en applikasjon?

Nei. Det er for nå ingen planer om å utvikle en egen applikasjon.

Finnes det noen innstilling for å endre oppdateringsfrekvens på kartet?

Oppdatering skjer automatisk, og det er ikke mulig å endre hvor ofte det skjer.

Viser kartet hvilken dekning som kan forventes hvis en basestasjon går i LST-modus?

Nei, men ta kontakt på tjenester.nodnett@dsb.no med info om hvem du er og for hvilke områder du ønsker dette, så skal vi prøve å hjelpe deg.

Viser kartet hvor basestasjonene for nødnett er lokalisert?

Nei. Kartet viser dekningsområdet for nødnett, men ikke basestasjonene.

Feil

Hvor feilmelder jeg om problemer i driftsstatus?

Gi beskjed til din driftsorganisasjon:

Helse: Helse driftsorganisasjon telefon/epost

Politi: Politiets IT-enhet

Brann og andre brukere: Branns driftsorganisasjon

Hvis du ikke er tilknyttet en av disse driftsorganisasjonene, kan du ta direkte kontakt med DSB på tjenester.nodnett@dsb.no.

Hvor lang tid tar det å rette opp eventuelle feil i Driftsstatus?

DSB retter feil fortløpende, men tjenesten har ikke 24/7 support.

Diverse

Hva er nytt med den nye versjonen av driftsstatus?

Dagens driftsstatus har flere nye funksjoner:

1. alle har tilgang til utfallskart over hele Norge
2. det er et statisk kart som viser dekning for håndholdt radio
3. lett tilgang til veileder for alternative løsninger ved utfall (pdf)
4. valgmulighet med forskjellige typer kart
5. tabelloversikt over aktive og tidligere utfall

Jeg har også tilgang til insite, og der viser det at det er utfall i nødnett som driftsstatus ikke viser. Hvorfor?

Selv om begge systemene benytter samme datagrunnlag, kan de vise ulike resultater. Det skyldes at systemene definerer utfall på litt forskjellige måter og at de oppdaterer datagrunnlaget til ulike tider.

Hvem eier driftsstatus?

DSB er systemeier av Nødnett driftsstatus.

Koster denne tjenesten noe?

Nei