



NØDVARSEL



Samtaleguide

Denne samtaleguiden er et hjelpemiddel laget for tillitspersoner eller pårørende som hjelper til å formidle budskapet til sårbare grupper. Hensikten er å gi svar på spørsmål som både pårørende og personer i ulike sårbare grupper kan ha om Nødvarsel.



POLITIET



SIVILFORSVARET

Om sårbare grupper

Sårbare grupper er personer som av ulike grunner ikke har forutsetninger for å ta imot informasjon via ordinære kommunikasjonskanaler og kampanjer. Det kan være barn og unge, personer med lav teknologisk kompetanse, personer med ulik grad av kognisjonsutfordringer, personer med alvorlige rusproblemer, alvorlig psykisk syke, personer med lav grad av tekstlig forståelse, personer med lav grad av tillit til myndighetene, eller personer som ikke forstår noen av de over 20 språkene som informasjonen er oversatt til.

Alle spørsmålene nedenfor er ikke relevante for alle i de ulike sårbare gruppene. Har du innspill til spørsmål og svar som bør inn i denne samtaleguiden, så send oss gjerne en e-post på: henriette.magnussen@dsb.no

Hva er Nødvarsel?

Nødvarsel er et system som raskt kan sende ut en viktig beskjed til mange mobiltelefoner hvis det skjer noe alvorlig. Beskjeden kommer fra politiet eller Sivilforsvaret, og betyr at det skjer noe alvorlig som du må vite om.

Når vil jeg få Nødvarsel?

Nødvarsel skal brukes til å varsle om alvorlige og akutte hendelser som kan true liv og helse. Eksempler på slike hendelser kan være:

- Radioaktivt utslipp (ev. utslipp av stoffer eller gasser som kan være farlige å puste inn)
- Storbrann med eksplosjonsfare
- Omfattende terrorangrep mot flere steder
- Angrep mot Norge/krig truer

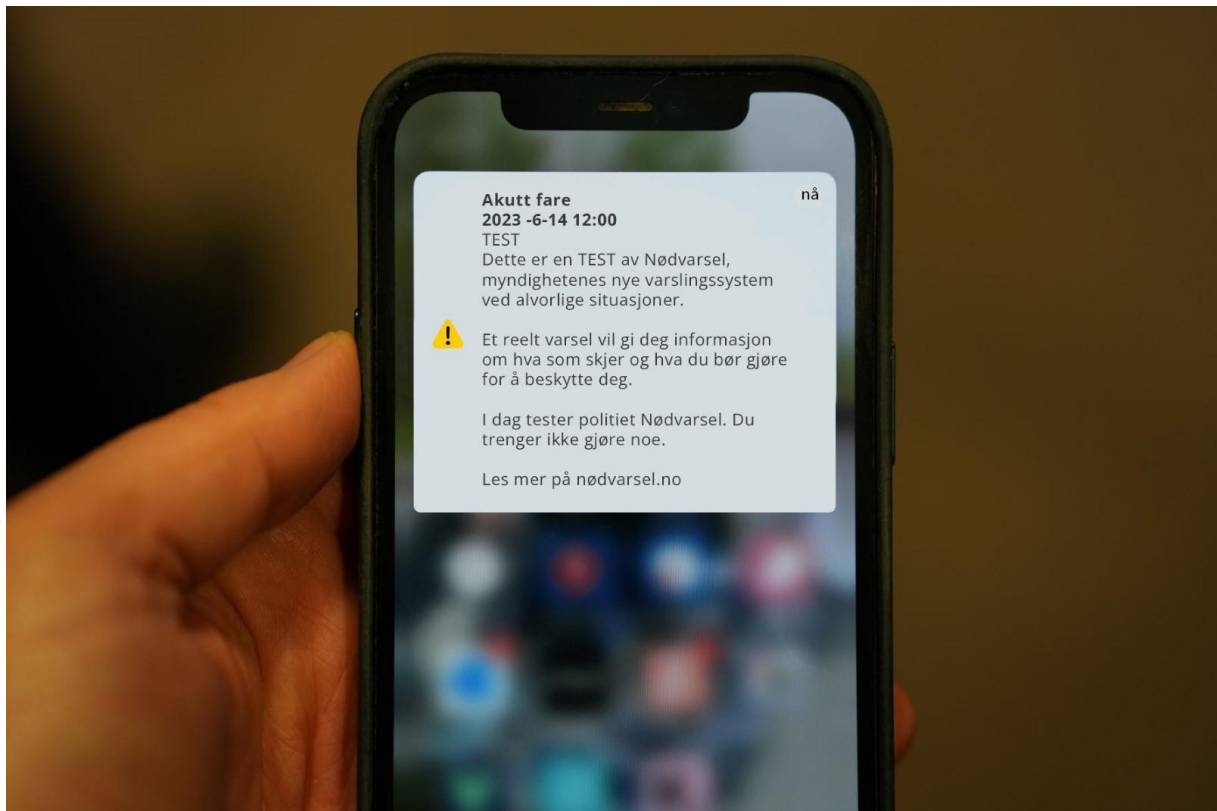
Hvem kan få Nødvarsel?

De fleste nyere telefoner kan få nødvarsler. Du trenger ikke en egen app eller å registrere deg for å motta Nødvarsel, men telefonen må være oppdatert med nyeste programvare. I tillegg må du ha dekning med 4G eller 5G. Nødvarsel bruker ikke av din datakvote og koster ingenting å motta.

Hvordan ser/høres Nødvarsel ut?

Telefonen vibrerer og spiller av en høy, sireneaktig lyd. På skjermen kommer det en kort tekst som forteller deg hva som skjer og hva du bør gjøre. Hvis telefonen din støtter tekst til tale kan du få meldingen lest opp. Når du mottar et nødvarsel, skal du stoppe opp, lese eller lytte til varselet, og gjøre det som står der.

Sånn kan en test av Nødvarsel se ut:



Hvordan vet jeg om det bare er en test, eller om det er et ekte varsel?

Hvis det er en test står vil det stå tydelig i meldingen at det bare er en test. I tillegg vil tester være varslet i god tid, og det vil normalt skje kl. 12.00 den andre onsdagen i januar eller den andre onsdagen i juni.

Hvorfor kommer dette nå?

Vi har allerede systemer for å varsle alle som bor i Norge i tilfelle det blir en krise. Du har kanskje hørt at vi tester tyfonene (flyalarmen)? Den alarmen hører omtrent halvparten av alle som bor i Norge. Fremover skal vi sende ut et varsel på mobiltelefoner også, så enda flere vil få beskjed hvis det skulle skje noe alvorlig.

Er det farlig? Er jeg i fare?

Å få et testvarsel er ikke farlig. Det betyr bare at vi tester systemet, og sjekker at det virker som det skal. Hvis du får et testvarsel så trenger du ikke å gjøre noe.

Hvis du får et ordentlig Nødvarsel (ikke en test), så er det fordi noe kan være farlig. Da må du lese meldingen og gjøre det som står der.

Hva gjør jeg hvis det kommer et nødvarsel?

Hvis du får et Nødvarsel på telefonen så må du lese meldingen og gjøre det som står der. Rådene om hva du bør gjøre er forskjellige fra situasjon til situasjon. Du kan se eksempler på råd på [Nødvarsel.no](https://nødvarsel.no).

Hvis du ikke forstår meldingen, kan du se om det står noe i mediene (nettavis, tv, eller høre på radio) Hvis du ikke kan lese, så kan du bruke skjermleser. Du kan også kontakte noen som kan hjelpe deg å forstå. Det kan være en voksen, en pleier/støttekontakt eller en annen person du stoler på. Alle varsler som sendes ut legges også ut på nødvarsel.no slik at man kan lese dem der. (Dette betyr at også de som ikke har fått varselet selv, dersom de for eksempel befinner seg utenfor området som har fått varsel, kan gå inn og lese varselet).

Hva gjør jeg om det kommer et nødvarsel mens jeg er alene?

Det er lurt å ha avtalt med foreldre/tillitspersoner på forhånd hva man gjør hvis man ikke får kontakt med hverandre. Kanskje dere kan ha en avtale om å møtes hjemme, eller hos noen andre i familien?

Hvordan vet jeg når ting er trygt igjen?

Hvis du får et nødvarsel om noe akutt og alvorlig som skjer i nærheten, så får du nytt varsel dersom situasjonen endrer seg og/eller når faren er over.

Kan man skru det av/reservere seg mot det?

Det er ikke mulig å skru av varsel om de mest alvorlige hendelsene. For mindre alvorlige hendelser er det mulig å skru av varslingen. Dette gjør du ved å endre oppsett i innstillingene på telefonen. Her er det litt ulikt fra telefon til telefon, men de ulike leverandørene har beskrevet dette i sine brukermanualer. De fleste har disse innstillingene under innstillinger for varslinger og/eller nødvarsler.

Jeg har en telefon som ikke kan ta imot Nødvarsel. Hvordan får jeg da beskjed?

Nødvarsel på mobil er et *tilllegg* til andre former for varsling av befolkningen. Ved en ordentlig krise vil informasjon bli gitt både via tradisjonelle nyhetsmedier, radio og sosiale medier. Ved store og alvorlige hendelser vil også tyfonanlegget benyttes.

Jeg kan ikke forstå tekst som kommer på norsk/engelsk. Hva gjør jeg når det kommer et Nødvarsel?

Da må du kontakte noen som kan hjelpe deg å forstå. Alle kan gå inn på nødvarsel.no og lese varslene som er sendt ut, selv om de ikke er innenfor det berørte området.

En høy varslingslyd er ikke bra for meg (for eksempel på grunn av angst, PTSD, sterk autisme, lydsensitivitet, eller andre omstendigheter).

For å ikke få varselet må du skru telefonen helt av. Det hjelper ikke å skru ned lyden, eller sette på lydløs. Et alvorlig nødvarsel vil komme med høy lyd og vibrering selv om du har satt den på stillemodus eller lav lyd.

Testene av systemet skjer normalt en onsdag kl 12:00 i midten av januar og midten av juni, og vil være varslet god tid i forveien. Hvis du har lav toleranse for lyd, bør du skru av telefonen helt når systemet testes eller legge den i et annet rom.

Jeg har et SIM-kort fra et annet land enn Norge. Vil jeg også få varsel?

Ja, alle telefoner som er i norske mobilnett vil få varsel. Nødvarsler kommer både på norsk og engelsk.

Hva gjør jeg hvis jeg trykker bort meldingen og ikke får lest den?

Nødvarsler vil alltid kunne leses på nodvarsel.no. I en krise vil også alle nyhetsmedier melde om det samme, og NRK har et eget ansvar for å varsle om kriser.

Hvordan kan jeg vite at det ikke er noen som prøver å lure meg?

Ikke trykk på lenker du ikke er sikker på hvor fører deg. Hvis du er i tvil om meldingen er ekte, så besøk nodvarsel.no eller et nyhetsmedium du stoler på. Du trenger aldri oppgi noen personlig informasjon for å få tilgang til nodvarsel.no.