

Referent
Kjetil Storeide, tlf. +47 33 41 25 00Dokumentdato
04.05.2021

Vår referanse

Deres dato
30.04.2021

Deres referanse

Til stede

Harald Loktu (møteleder), Ulf Sandvik (DSB), Kristian Bording (DSB), Stine Sjøseth Transeth (DSB), Helge Asperheim (Sivilforsvaret), Roar Elde (Forsvaret) Kosovare Krasniqi (HDO), Ingar Svingen (HDO), Sven Bruun (Hdir), Owe Frøland (HRS), Stian Wiik Rasmussen (KS), Karen Helen Doublet (Meteorologisk institutt), Stig Solberg (Nkom), Johannes Vallesverd (Nkom), Terje Aarhus (NSM), Jan Tore Setvik (NVE), Henning Fjellet (POD), Stein Rune Halleraker (POD), Geir Myhre (PIT), Øyvind Arntzen (Samfunnsbedriftene), Jan Helge Kaiser (Statsforvalter), Kjetil Storeide (DSB – sekretariatet), Anna Oline Tronstad (DSB – sekretariatet)

Gjennomgang tidligere saker: Anne Mari Nordvik

Sak 2: Bjørn Morten Skudsveen

Sak 5: Knut Baltzersen

Sak 6: Karl Bjarne Kapaasen

Møte i Fagutvalget i Nasjonal styringsmodell - 30.04.2021 kl. 09:00, Skype

Agenda

| Sak | Oppsummering |
|-----|--|
| 1 | Orientering om bruk av video i AMK og legevaktsentraler |
| 2 | Orientering om TOFI 2.0 |
| 3 | Tiltak for å forbedre nødmeldetjenesten – beslutningssak |
| 4 | Orientering om NG112 |
| 5 | Q&A Fremtidens Nødnett |
| 6 | Orientering om Galileo-programmet |

Gjennomgang:

Møtet ble innledet av sekretariatet før ordet gikk over til møteleder Harald Loktu. Det ble så foretatt en kort oppdatering av pågående saker som tidligere har blitt besluttet i styringsmodellen:

- Status vurdering av felles anskaffelse politi/brann

DSB v/Anne Mari Nordvik orienterte om status i arbeidet med å anskaffe ny kommunikasjonsløsning for nødsentralene (ICCS), herunder hvilke alternativer som vurderes og andre viktige problemstillinger som har dukket opp. Arbeidet vil bli ferdigstilt i løpet av juni d.å.

- Deling av primærinformasjon

Sekretariatet v/Kjetil Storeide orienterte kort om at Nasjonalt styre støttet tiltaket, men vurderte at det var usikkerhet rundt hvilken ledig kapasitet deltakerne hadde for å bidra inn i arbeidet. Det ble derfor besluttet at saken skal løftes opp til Nasjonalt styre på nytt i møtet 11. juni.

Postadresse

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Nød- og beredskapskommunikasjon
Osløkontor
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Kontoradresse

Nydalen allé 37a
0484 Oslo

E-post

postmottak@dsb.no

Telefon

23 00 57 00

Internett

www.dsb.no

Telefaks

33 31 06 60

Organisasjonsnummer

974 760 983

Hovedkontoradresse

Rambergveien 9
3115 Tønsberg

DSB har sagt seg villig til å stille med prosjektleder (Anne Mari Nordvik), som tidligere har ledet arbeid knyttet til samhandling på tvers av nødmeldesentralene. Før det er mulig å avklare tidsplan og budsjett, må det gjøres et arbeid for å se på hvilken teknisk løsning som er mest hensiktsmessig mtp. fremdrift, kostnader, minimere bruk av etatens egne tekniske ressurser, mm. Dette arbeidet vil starte opp i løpet av sommeren.

- **Etablering av felles satsingsområder**

Anna Oline Tronstad orienterte om arbeidet som er gjort med etablering av satsingsområder for Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon. Arbeidsgruppen har utarbeidet fire satsingsområder:

- Rammebetingelser som muliggjør
- Økt samordning
- Bedre bruk av data
- Flere felles løsninger.

Videre prosess ble presentert på et overordnet nivå. Detaljering vil utarbeides før sommeren.

- **Etablering av backupløsning nød- og beredskapskommunikasjon**

Møteleder Harald Loktu orienterte om at arbeidet har avventet ekstern kvalitetssikring av konseptvalgutredningen av fremtidens Nødnett. Det som besluttet rundt fremtidens nødnett vil legge føringer for valg av backupløsning. Selv om det fortsatt er usikkert når det kommer en beslutning om fremtidens nødnett, ønsker DSB nå å sette i gang med kartlegging av behov, mulighetsrom og hvilke forutsetninger som kan legges til grunn for en slik løsning. Arbeidet vil starte i løpet av sommeren.

Sak 1: Orientering om bruk av video i AMK og legevaktsentraler

Helsedirektoratet v/Sven Bruun orienterte om bruk av video i en del AMK-sentraler. En løsning er utviklet av Stiftelsen Norsk luftambulans, den er frittstående og den initieres ved at AMK-operatøren sender innringer en SMS som inneholder en link mottakeren må trykke på. Linken åpner en egen nettside og AMK-operatøren får da tilgang til kameraene på telefonen. Sikkerheten er ivarettatt ved at ingenting lagres, og video-overføringen er kryptert.

Det finnes også en løsning med tilsvarende funksjonalitet som er utviklet av firmaet Incendium. Denne løsningen er tatt i bruk i AMK Vestre Viken og enkelte 110-sentraler. Incendium sin løsning er delvis integrert med Locus (eksisterende datasystem).

I den påfølgende diskusjonen ble følgende påpekt av deltakerne i møtet:

- Det er i dag teknisk mulig å dele videostrømmen med andre sentraler, men dette har en del begrensninger.
- Det er nyttig at flere løsninger testes ut så vi får mer erfaring.
- Dette er en enkel løsning, men viser at video kan gi store gevinster for både den nødstilte og for nødmeldesentralen. Det er lettere for operatøren å gjøre vurdering rundt prioritet når en ikke bare baserer seg på innringers subjektive opplevelse av situasjonen. I tillegg kan det bidra til bedre situasjonsforståelse i situasjoner med språkutfordringer.
- En slik løsning er lite fremtidsrettet da den mangler integrasjon i eksisterende systemer på nødmeldesentralene og mulighet for deling av video på tvers av nødmeldesentralene. Det kan også være hensiktsmessig å integrere en chat-funksjon.
- NG112 med sitt ESI-nett og standardisert API for integrasjon mellom telenett, app'er og kontrollrom kan være løsningen på sikt (ref. senere sak).
- Det foregår fortløpende forsknings- og evalueringsaktiviteter knyttet til dagens videoløsning. Resultatene som hittil har blitt presentert har stort sett vært udelt positive.

Sak 2: Orientering om TOFI 2.0

DSB v/Bjørn Morten Skudsveen orienterte om TOFI 2.0. TOFI står for Total Oversikt Fleetmap og ISSI (Individual Short Subscriber Identity) og er en database for å forvalte radioterminaler, identiteter, brukeregenskaper og brukerrettigheter i Nødnett. TOFI ble etablert for å ha et helhetlig system for håndtering og oversikt over talegrupper og radioterminaler i Nødnett og er p.t. kun for intern bruk i DSB.

Det er nå etablert et prosjekt for å forbedre denne databasen hvor en også har planer om å utvikle mulighet for ekstern tilgang for Nødnett-kunder slik at de kan se sine egne opplysninger. Databasen kan også bli et relevant verktøy for driftsorganisasjonene HDO og PIT som forvalter sine egne Nødnett-brukere. Når en fremtidig løsning på databasen er realisert, skal en vurdere om databasen kan være et operativt verktøy for 11x-sentraler og HRS slik at de ved hendelser/øvelser som involverer flere virksomheter/etater/organisasjoner kan få opplysninger om hvilke felles talegrupper de har med de samarbeidende aktørene. Dette kan bidra til en forbedring i sambandsledelse og styring av kommunikasjon slik at informasjon blir delt på riktig nivå mellom aktørene.

Ved overgang til fremtidens løsning for nødkommunikasjon kan databasen utvides til også å inkludere hvordan aktørene kan dele mer informasjon enn bare tale (data, film, sensordata etc.) Etter hvert som prosjektet skrider frem og ekstern tilgang skal utvikles vil DSB kontakte brukerorganisasjoner for å avklare muligheter, forventninger, krav og brukerinvolvering.

I den påfølgende diskusjonen ble følgende påpekt:

- Det er flere organisasjoner som deltar i styringsmodellen som også har de samme behovene som TOFI 2.0 skal løse.
- For de store nødnettbrukerne er det et betydelig potensiale i en slik løsning, det vil lette administrasjon og forvaltning av nødnettutstyr og tilganger, men det vil også ha en operativ gevinst ved at det vil bidra til at riktig talegruppe blir valgt ut fra hendelsestype og behov.

Sak 3: Tiltak for å forbedre nødmeldetjenesten – beslutningssak

Nkom v/Johannes Vallesverd orienterte om to tiltak som kan bidra til å øke kvaliteten på posisjonering av innringere til 11x-numrene:

1. Redusere tiden det tar å få innringerposisjon ved 11x-anrop
2. Etablere statistikkuttrekk for 11x-numrene

Ang. 1:

Det er to måter å posisjonere personer som ringer et nødnummer fra en mobiltelefon; basestasjonsbasert posisjonering eller håndsettbasert posisjonering (AML). Mens posisjonering vha. basestasjon, som er den tradisjonelle metoden, er forholdsvis unøyaktig med tilhørende stor usikkerhet, er posisjonering vha. håndsett veldig mye bedre. Dettens skyldes at håndsettbasert posisjonering benytter seg av sensorene telefonen har tilgjengelig. Dagens tekniske løsning hos NRDB for viderefremidling av håndsettbasert posisjonering kan medføre forsinkelser på hvor lang tid det tar for nødmeldesentralene å motta posisjon på innringere. Det er derfor ønskelig å gjøre et arbeid for å redusere denne.

Ang. 2:

Det er i dag ikke mulig å hente ut detaljert statistikk på posisjonering av innringere vha. håndsettbasert posisjonering. Det kan f. eks. være systematiske utfordringer knyttet til håndsett eller operativsystem som har problemer med viderefremidling av posisjon. Ved å få mer kunnskap om hele verdikjeden knyttet til posisjonering, vil vi kunne sette inn tiltak for å øke andelen som nødmeldesentralene får nøyaktig posisjon på.

Tiltakene er tenkt utført dette året. Estimert kostnad for begge tiltakene er totalt 300 000 ekskl. mva. Det har vært dialog mellom de mest sentrale aktørene og det ser ut til at dette lar seg finansiere som en spleiseløsning. DSB kan trolig være avtalepart på vegne av styringsmodellen, mens Nkom vil ha en viktig rolle i å lede det faglige (detaljere arbeid, følge opp levering, mm.)

I den påfølgende diskusjonen ble følgende påpekt:

- Det er en forventning om at prosjektet også inkluderer måling av nøyaktighet for opprinnelsesmarkering via basestasjon og AML da dette er en viktig kvalitetsparameter, som vil kunne forbedres ved å justere oppsettet i løsningen.

Det ble besluttet å anbefale saken til Prioriteringsutvalget.

Sak 4: Orientering om NG112

Nkom v/Johannes Vallesverd orienterte om NG112 (Neste generasjons nødanrop) og arbeidet som har blitt gjort i andre land. Det vises til det utsendte saksunderlaget for detaljer.

I den påfølgende diskusjonen ble det påpekt at:

- Motivasjonen hos andre land som jobber med innføring av NG112 har vært reduksjon av kostnader, økt sikkerhet og å etablere en plattform for fremtidige tjenester.
- HRS vil kanskje kunne få tilgang til opprinnelsesmarkeringsinformasjon der innringer har ringt en av de tre nødetatene og blir satt over, hvis de vil få anledning til å bli en del av samme nettet.
- Det er viktig å få plassert ansvaret for ESI-nett og infrastruktur. Et vesentlig spørsmål er hvordan etatene vil organisere seg.
- Andre steder hvor NG112-funksjonalitet er innført har dette blitt finansiert ved å fordele kostnadene på telefonregningen til vanlige abonnenter.
- Noen må ta ansvar for å starte opp arbeidet. Det er viktig å komme raskt i gang.
- Viktig å huske at NG112 handler om hele verdikjeden.

Det ble ikke besluttet konkrete oppfølgingspunkter, men det er enighet om at styringsmodellen kan ha en sentral plass i det videre arbeidet. Sekretariatet vil kontakte de mest sentrale aktørene for å drøfte muligheten for et eget fagmøte om saken.

Sak 5: Q&A Fremtidens nødnett

DSB v/ Knut Baltzersen orienterte om status i arbeidet med fremtidens nødnett. Det ble spesielt fokusert på de mer tekniske sidene ved alternativene i KVU'en som nå behandles av ekstern kvalitetssikrer.

Sak 6: Galileo-programmet og hvilke implikasjoner det kan ha for PRS- og SAR-arbeidet

Norsk Romsenter v/ Karl Bjarne Kapaasen orienterte om Galileo-programmet. Det ble fokusert på PRS (Public Regulated Service) hvor Galileo sørger for nøyaktig posisjon og tid for myndighetsgodkjente brukere. Eksempler på forventet samvirke mellom PRS og Nødnett er bruk av nye radioterminaler som støtter Galileo og bedre tidssynkronisering for flyttbare løsninger. Det ble også opplyst at det har vært dialog med Norsk Luftambulans for å teste løsningen i deres utviklingshelikopter.