



FAKTA

eCall

April 2019

 **dsb** Direktoratet for
samfunnsikkerhet
og beredskap

eCall er et system for automatisk varsling til nødetatene hvis kjøretøyet havner i en ulykke. Når eCall utløses etableres det taleforbindelse med operatøren på nødmeldesentralen. I tillegg sendes det over et sett med data, eksempelvis fakta om bilen og hvor den befinner seg, slik at nødetatene raskt kan rykke ut.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Rambergveien 9, 3115 Tønsberg
Telefon 33 41 25 00, Faks 33 31 06 60

postmottak@dsb.no
www.dsb.no



Retur
Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap
Postboks 2014
3103 Tønsberg
www.dsb.no

Slik fungerer eCall

eCall er utviklet for å spare dyrbare sekunder i en trafikkulykke. Dersom en bil med eCall havner i en trafikkulykke, aktiveres eCall automatisk. Da ringer systemet i kjøretøyet det europeiske nødnummeret 112, som i Norge vil rutes til brannvesenets 110-sentraler.

Ved oppringing overføres data fra kjøretøyet (tidspunkt, posisjon, type kjøretøy, osv.), samtidig som at en taleforbindelse etableres mellom kjøretøyet (passasjer) og nødmeldesentralen.

Kjøretøyets nøyaktige posisjon angis ved å bruke GPS, EGNOS og Galileo.

Dersom du er vitne til en trafikkulykke kan du også utløse eCall manuelt ved å trykke på en SOS-knapp inne i bilen.

110-sentralene mottar imidlertid mange feilalarmer, fordi mange trykker på SOS-knappen uten å vite at de utløser et nødanrop. Dette fører til unødvendige utrykninger og er ressurskrevende for nødetatene.

DSB anmoder derfor alle bileiere med eCall om å ikke trykke på SOS-knappen med mindre de er i en reell nødsituasjon.

Felles i Europa

eCall er et felles europeisk nødmeldingssystem for varsling av trafikkulykker. Systemet skal installeres i personbiler og lette varebiler som er typegodkjent etter 31. mars 2018.

Som en 2-årig prøveordning har Regjeringen besluttet at brannvesenets 110-sentraler skal være mottakssentral for eCall i Norge. Operatørene ved 110-sentralen sørger for å varsle alle nødetatene etter behov.

På europeisk nivå er det estimert at eCall vil kunne redusere nødetatenes responstider med 40 % i urbane strøk og 50 % på landsbygden, som vil redusere antall dødsulykker med minst 4 % og alvorlige ulykker med 6 %.

Les mer på sikkerhverdag.no/ecall



/DSBNorge



@dsb_no



dsb_norge



dsbnorge

www.dsb.no