

NYHETSBREV

---

# Samlokalisering 110 og 112

---

Nr. 1 | November 2016



Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

FOTO: PIXABAY

Samlokalisering av 110- og 112-sentralene er ett av de sentrale forbedringstiltakene som nå gjennomføres i nødmeldingstjenesten, og som vil påvirke 110-tjenesten i årene som kommer. Den overordnede målsetningen med arbeidet er å skape en bedre nødmeldingstjeneste for samfunnet, de nødstilte og de operative ressursene. Les mer om oppdraget og arbeidet i det første nyhetsbrevet fra DSBs Samlok-prosjekt. (Forts. side 2 >)

## 3 Bakgrunn for samlokalisering

6 SAMLOKALISERING MELLOM  
110 OG 112 – "VEGG-I-VEGG"

7 ERFARINGER

# Samlokalisering i fremtidens nødmeldingstjeneste

## Innhold

I dette nyhetsbrevet finner du informasjon om følgende tema:

- DSBs Samlok-prosjekt
- Bakgrunn for samlokalisering
- Informasjons- og dialogmøter
- Fremdrift samlokalisering
- Planlegging av samlokaliseringsprosessene
- Planverk
- Samlokalisering "vegg-i-vegg"
- Krav til sikkerhetsklarering
- Økonomi
- Programmering av radioterminaler
- Konfigurasjon av nye sentraler
- Gevinster
- Opplæring
- Erfaringer
- Møte om samlokalisering

**Samlokalisering av 110- og 112-sentralene er ett av de sentrale forbedringstiltakene som nå gjennomføres i nødmeldingstjenesten, og som vil påvirke 110-tjenesten i årene som kommer. Det er et spennende og omfattende arbeid. I skrivende stund gjennomføres tiltak hvor det blant annet legges til rette for en bedre og lettere informasjonsflyt mellom 110 og 112. Den overordnede målsetningen med arbeidet er å skape en bedre nødmeldingstjeneste for samfunnet, de nødstilte og de operative ressursene.**

Samlokaliseringsprosessene er sammensatte og komplekse. De påvirker mange, og vil føre til endringer. I arbeidet med samlokalisering har det til nå vært behov for å gjøre flere prinsipielle avklaringer, etablere samarbeid- og arbeidsprosesser, og skape klarhet i de ytre rammene for prosjektet. Det er ikke gjennomført samlokalisering på denne måten og med dette omfanget før. Vi vinner hele tiden erfaringer som er nyttige for innretning av arbeidet.

I flere regioner er prosessene kommet godt i gang, og det er etablert konkrete planer og tett samarbeid fra 110-sentralene med både operasjonssentralene til politiet i de nye politidistriktene og med DSB. DSB har laget dette nyhetsbrevet for å gi informasjon til alle regionene, inkludert de som foreløpig ikke har startet opp prosesser i sine distrikter.

Regionene har forskjellige problemstillinger knyttet til gjennomføring av samlokaliseringen, og derfor er informasjonsbehovet, og gjennomføringsprosessene forskjellige fra region til region. Erfaringene vi gjør oss underveis kommer vi til å ta med oss i det videre arbeidet.

DSB kommer til å sende dere informasjon fra prosjektet underveis og ved behov. Dere er selvfølgelig også velkomne til å ta kontakt med de spørsmålene dere måtte ha.

Det vil bli arrangert et dagsmøte om samlokalisering på Gardermoen den 19. januar 2017 for leder eller prosjektleder i 110-sentralene, samt de kommunene som ikke har en 110-sentral i dag. Mer informasjon kommer i egen invitasjon og på siste side i dette nyhetsbrevet.

Med hilsen

**Hans Kristian Madsen**  
fungerende avdelingsdirektør  
i Avdeling for brann og redning  
og prosjekteier Samlok-prosjektet  
i DSB.



# DSBs Samlok-prosjekt

**I dag er det følgende personer som jobber med samlokalisering i DSB.**

**Ulf Sandvik** (ulf.sandvik@dsb.no):  
Kontrollrom, teknikk, radioterminaler

**Vesla Victoria Kalve** (vesla.kalve@dsb.no):  
Juridiske tema, sikkerhetsklarering

**Tone Hagberg Olsen** (tone.olsen@dsb.no):  
Økonomi, plan

**Siri Martine Munkeby** (siri.munkeby@dsb.no):  
Prosjektleder

Prosjektet vil bli utvidet i takt med økt behov for å følge opp de regionale gjennomføringsprosjektene. Ta kontakt, vi svarer gjerne på dine spørsmål – stort og smått om samlokalisering.



Samlok-prosjektet i DSB: Ulf, Vesla, Siri og Tone (Foto: DSB)

## BAKGRUNN FOR SAMLOKALISERING

I perioden 2013–2014 utredet Nasjonalt nødmeldingsprosjekt (NNP) muligheter for forbedringer i norsk nødmeldetjeneste.<sup>1</sup> Utredningens sluttrapport anbefaler at det igangsettes flere tverretatlige forbedringstiltak innenfor blant annet følgende områder: kapasitet, kompetanse, teknologi og organisering. Samlokalisering i nødmeldetjenesten er ett av tiltakene innenfor området for organisering.

Anbefalingene fra NNP ble tatt videre inn i Nærpolitireformen og

tilhørende innstilling<sup>2</sup>. Regjeringen besluttet, gjennom Nærpolitireformen å samlokalisere 110- og 112-sentralene. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) fattet vedtak<sup>3</sup> om nye 110-regioner på bakgrunn av dette. Yttergrensene til de nye 110-regionene sammenfaller med de nye politidistriktenes. I vedtaket fremkommer det også at sentralene skal samlokaliseres vegg-i-vegg plassert i politidistriktenes nye hovedseter.

Politidirektoratet og DSB, med bidrag fra Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) har på oppdrag<sup>4</sup> fra Justis- og

beredskapsdepartementet (JD) fått oppgaven med å tilrettelegge for gjennomføring av samlokalisering. Samlokalisering vil inkludere de akuttmedisinske kommunikasjonsentralene (AMK) i de regioner der det er regional enighet om det. Helse- og omsorgsdepartementet mottok i høst en rådgivende rapport om hvordan AMK-sentralene bør organiseres i fremtiden. Rapporten "Sentrale elementer vedrørende organisering av AMK-sentralene" (2016) gir ingen sentrale anbefalinger for fysisk samlokalisering av 113 med 110 og 112.

<sup>1</sup> Sluttrapport. Anbefalinger – en forbedret Norsk nødmeldetjeneste, Nasjonalt nødmeldingsprosjekt (2014).

<sup>2</sup> Prop. 61 LS (2014–15) og Innst. 306 S.

<sup>3</sup> Vedtak om nye 110-regioner og samlokalisering av nødmeldingstjenesten, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, 15.03.2016.

<sup>4</sup> Brev av 25.03.2015 og 26.03.2015.



## INFORMASJONS- OG DIALOGMØTER

Det er fra høsten 2015 til nå gjennomført informasjons- og dialogmøter i de fleste nye 110-regionene. Det har vært god oppslutning og mange gode tilbakemeldinger fra deltagerne i disse møtene. I tillegg er det gjennomført møter med de relevante partene i regionene der organisasjonsstruktur for 110 må endres grunnet nye yttergrenser og/eller at 110-sentralen skal lokaliseres i en kommune hvor det ikke er 110-sentral i dag. Disse møtene er gjennomført i perioden januar–mars 2016.

det forberedende aktiviteter, som kartleggingsaktivitet og utarbeidelse av foreløpige løsningsforslag, i flere regioner parallelt.

Kartleggingsarbeidet vil avdekke de fremtidige sentralenes behov knyttet til tekniske og arealmessige størrelser i de nye samlokaliserte sentralene. Innspill om behov skal i hovedsak være basert på dagens løsning og ha en nøktern tilnærming. Dette materialet er sentralt for utarbeidelse av plan for nødvendige bygningsmessige tilpasninger, kostnadsestimater og tidspunkt for ferdigstilling. De identifiserte

kontrollromsutstyr (nytt eller gjennom muligheter for gjenbruk av utstyr).

Aktivitetene i planen vil variere tidsmessig fra sted til sted grunnet ulik kompleksitet. Det vil være ulike gjennomføringsaktiviteter for prosjekter med tilpasning av eksisterende bygningsmasse sammenlignet med prosjekter som inneholder påbygg, eller nybygg.

Et godt samarbeid og en hyppig dialog mellom 110 og 112 er viktig for en god prosess, et godt resultat, og ikke minst viktig for et godt samarbeid fremover i de samlokaliserte sentralene. Det er viktig for et fremtidsrettet resultat at 110 og 112 enes om løsningen for sentralen, hvordan man fremover skal samarbeide og samvirke for å skape en bedre nødmeldingstjeneste for fremtiden.

## PLANVERK

Det er utarbeidet en generisk plan for samlokalisering av 110 og 112 i de nye regionene. Denne er basert på planverket for innføringen av Nødnett. Den generiske planen vil bli kontinuerlig justert i takt med de erfaringene som blir gjort underveis i samlokaliseringsprosessene. Planen tar utgangspunkt i et standard estimat for både anbuds- og byggeprosess. Ved utarbeidelse av de enkelte regionale planene, vil disse tilpasses lokale forhold. Den siste perioden for klargjøring av kontrollrommet før skarp drift, er basert på erfaringsgrunnlaget fra innføringen av Nødnett.

Planarbeidet koordineres med Politidirektoratets planer for etablering av de nye politidistriktene, DNKs regime for bestilling, innstallering og testing av utstyr til kontrollrommene, samt de lokale prosjektenes planer innenfor sine ansvarsområder.

Kartleggingsarbeidet, de faktiske forholdene i eksisterende bygningsmasse, og beslutninger for å sikre økonomien i prosessene, er sentrale forhold som påvirker planene for de enkelte regionene. Kartleggingsprosessen og dialogen med lokale prosjekter for 110 og 112, vil avdekke sentral informasjon for utarbeidelse av plan for gjennomføring.



Informasjons- og dialogmøte 04.09.15, Ski kommune Foto: DSB

## FREMDRIFT SAMLOKALISERING

Det er igangsatt mye aktivitet rundt om i 110-regionene for å forberede, planlegge og gjennomføre samlokalisering mellom 110- og 112-sentralene. Innlandet 110-region er først ut og vil være i skarp drift mot slutten av mars 2017. I tillegg er det konkrete planer om gjennomføring i Møre og Romsdal, Øst og Sør-Øst. I Nordland blir sentralen samlokalisert, med alle tre nødetater, i løpet av mai 2017. I tillegg er det igangsatt mye aktivitet og godt samarbeid regionalt mellom 110 og 112 i de aller fleste andre regioner.

## PLANLEGGING AV SAMLOKALISERINGSPROSESSENE

Det er DSBs erfaring at samlokaliseringsprosessene både er komplekse og tidkrevende. Derfor igangsettes

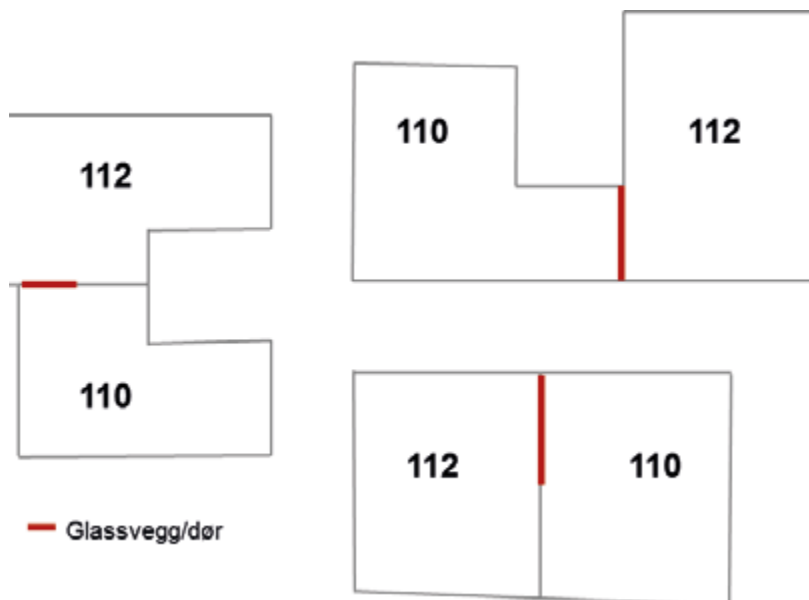
behovene vil være utgangspunkt for videre detaljplanlegging og utforming av løsning for den samlokaliserte sentralen. Løsningsforslaget vil bli gjennomgått og forankret hos 110, 112, Politidirektoratet og DSB. Når enighet er oppnådd om løsning, iverksettes anbudskonkurranse og entreprenør velges.

Parallelt med arbeidet med de bygningsmessige tilpasningene, må flytting eller reetablering av kontrollrommet for 110 (noen steder også 112) planlegges og beskrives. Dette gjøres i tett samarbeid mellom DNK, 110 og DSB. Antall operatørplasser som dekkes av statlige midler, og eventuelt hvor mange som dekkes av kommunene, vil bli avgjort i forbindelse med bestilling av

Ar		2016											
Kvartal		Q1			Q2			Q3			Q4		
Måned		Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
KM	Kartleggingsmøte mellom DSB og 110												
Frist	Frist rammeverk innspill fra 110/DSB til POD												
L	Løsningsforlag utarbeides i POD												
VL	Valg av løsning												
A	Anbudsrunde												
B	Bygg												
Bestill	Bestilling av teknisk utstyr til kontrollrom												
Konf	Rekonfigurasjon												
R	Radioterminalprosess												
I	Installasjon av teknisk utstyr												
ATest	Akseptansetest teknisk utstyr												
Etest	Egentesting teknisk utstyr												
SD	Skarp drift i ny sentral med teknisk utstyr klart til bruk												

Eksempel på generisk plan, her vist med oppstart i januar 2016. (Kilde: DSB)

## SAMLOKALISERING MELLOM 110 OG 112 "VEGG-I-VEGG"



Eksempler på løsninger for samlokaliserte sentraler (operasjonsrom) (Kilde: DSB)

- 110 og 112 må minimum dele én vegg (vegg-i-vegg).
- For å oppnå visuell kontakt mellom sentralene må vegg mellom sentralene være i glass.
- Det skal være felles sosiale soner som eksempelvis kjøkken og oppholdsrom.
- Dagens politihus skal i størst mulig grad utnyttes på en hensiktsmessig og kostnads-effektiv måte.

Den 27.09.16 sendte DSB et brev til 110-sentralene med presisering av oppdraget om samlokalisering av 110 og 112, og begrepet "vegg-i-vegg". En felles forståelse av begrepet "vegg-i-vegg" står sentralt for den praktiske gjennomføringen av oppdraget, og for å sikre effektive samlokaliseringsprosesser.

I dialogen om samlokalisering av 110 og 112 er DSB og Politidirektoratet enige om at operasjonsrommene for de samlokaliserte sentralene må være tett koblet sammen. Dette innebærer at 110 og 112 minimum må dele én vegg, og at denne må være i glass for

å sikre visuell kontakt. Ved å etablere felles sosiale soner som kjøkken og oppholdsrom for 110 og 112 legges det også til rette for å skape felles samhandling. En tett sammenkobling av sentralene er nøkkelen til en forbedret hendelsehåndtering, noe som igjen vil være til det beste for nødstilte og de operative ressursene.

Føringene for de samlokaliserte sentralene vil bidra til å sikre løsninger som ivaretar intensjonene med samlokalisering, og er i forståelse med forventningene som følger av regjeringens beslutning og Stortingets tilslutning til dette. Politidirektoratet

og DSB vil i fellesskap legge til rette for at det skapes enighet lokalt om fremtidige løsninger, og at disse sikrer hensiktsmessig arealbruk og kostnadseffektive valg til utforming. DSB vil være i løpende kontakt med aktuelle kommuner og 110-sentraler vedrørende dette.

Illustrasjonen viser at løsningene for de samlokaliserte sentralene vil få noe ulik utforming i de 12 regionene. De bygningsmessige forholdene vil påvirke hva som er mulig å få til. Føringen om at operasjonsrommene til sentralene skal ligge vegg-i-vegg vil således få noe ulike uttrykk.

## KRAV TIL SIKKERHETSKLARERING AV 110-OPERATØRENE

Den 27.09.16 sendte DSB et brev til blant annet 110-sentralene med informasjon om at samtlige 110-operatører (faste ansatte og vikarer) som skal arbeide ved de samlokaliserte sentralene må sikkerhetsklareres og autoriseres.

112-sentralene skal være sikret som "beskyttet område" etter forskrift om informasjonssikkerhet, og de ansatte er sikkerhetsklarert for å ivareta de informasjonssikkerhetskrav som følger av forskrift om informasjonssikkerhet i medhold av sikkerhetsloven.

Politidirektoratet og DSB er enig om at for å oppnå en best mulig samhandling mellom 112- og 110-sentralen, vil et felles beskyttet område for 110 og 112 være den formålstjenlige løsningen. Det følger av informasjonssikkerhetsforskriften at personell som gis permanent adgang til beskyttet område skal være sikkerhetsklarert. Med et krav til sikkerhetsklarering av 110-operatørene vil forholdene ligge til rette for deling av viktig informasjon for brann- og redningsvesenets disponering av sine ressurser, og det vil ikke legge noen begrensninger på politiets arbeid i sine operasjonssentraler. På denne måten kan sentralene etableres vegg-i-vegg med en felles glassvegg, og en skyvedør som kan åpnes umiddelbart ved behov.

Myndighetene i prosessen er som følger:

- Anmodende myndighet er 110-sentralen (de som har arbeidsgiveransvaret som f.eks. kommunen, IKS'et).
- Fylkesmannen i Oslo og Akershus er klareringsmyndighet for fylkene Finnmark, Troms, Nordland, Hedmark, Oppland, Akershus, Oslo, Østfold, Buskerud og Vestfold. Fylkesmannen i Rogaland er klareringsmyndighet for fylkene Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Møre og Romsdal, Sogn og Fjordane, Hordaland, Rogaland, Agder og Telemark.
- Autorisasjonsmyndighet er de enkelte politidistriktene.



Det er viktig at prosessene med sikkerhetsklarering igangsettes i tide slik at 110-operatørene er sikkerhetsklarert når de samlokaliserte sentralene tas i bruk. DSB vil komme tilbake til kommunene/110-sentralene med tidspunkt for igangsettelse av prosessene.

## ØKONOMI

Samlokaliseringsprosessene vil medføre flyttekostnader for 110-sentralene, kostnader for tilpasninger av bygg (areal, teknikk) og kostnader knyttet til kontrollromsutstyr. Eksisterende bygningsmasse i dagens politihus skal utnyttes på en hensiktsmessig og kostnadseffektiv måte. Det skal etableres størst mulig grad av fellesarealer. Det skal etterstrebtes å gjenbruke utstyr og annet materiell fra dagens 110-sentraler. Politidirektoratet og DSB vil i fellesskap legge til rette for at det lokalt skapes enighet om fremtidige løsninger.

I proposisjon til Stortinget (forslag til stortingsvedtak) (Prop 1 S (2016–2017)) er det satt av midler til å dekke kostnader i forbindelse med samlokalisering av 110 og 112. Eventuell flytting av 110-sentralens eget utstyr for tilleggstjenester må dekkes av kommunene selv. En mer nøyaktig detaljering av hvilke kostnader som skal dekkes av de statlig bevilgete midlene, og hva som skal dekkes av kommunene selv, må avtales nærmere mellom 110 og DSB i hver enkelt samlokaliseringsprosess.

## KONTROLLROMSUTSTYR

Motorola Solutions Inc. (MSI) vil levere ICCS og Vision til det antallet operatørplasser som man har blitt enige om på de nye samlokaliserte 110-sentralene. Staten forutsetter at gjenbruk av allerede installert nødnettutstyr vurderes, og finner sted i så stor utstrekning som mulig. DSB gjennomfører i den forbindelse en gjenbruksvurdering sammen med DNK og MSI. Innenfor hver enkelt prosess må det vurderes hvor egnet dagens utstyr er, om det er mulig å flytte det til ny lokasjon, og om det er mulig å kombinere eksisterende utstyr med nytt for å oppnå riktig antall operatørplasser. DNK bistår samlokaliseringsprosjektet med bestilling av utstyr, installasjon og test. Eventuelt annet utstyr, som for eksempel utstyr knyttet til tilleggstjenester, vil være den enkelte 110-sentralens eget ansvar.

## PROGRAMMERING AV RADIOTERMINALER

Som en følge av vedtaket om nye 110-regioner er det behov for å legge til nye samvirke-talegrupper i radioterminalene som er gyldige innenfor de nye 110-regionene. De eksisterende samvirkegruppene vil bli liggende slik at 110-sentralene og brann- og redningsvesen kan velge hvordan endringen skal gjennomføres operativt. I en senere programmeringsrunde vil gamle talegrupper bli fjernet.

Programmeringen vil gjennomføres som et samarbeid mellom DNK ved branns driftsorganisasjon (BDO), ressurser i 110-sentralene, og tilknyttede brann- og redningsvesen og DSB. Programmeringen av radioterminalene vil bli gjennomført så snart det er mulig, og planen er at den første runden ferdigstilles før utløpet av 2017.



Foto: Pixabay

## KONFIGURASJON AV NYE SENTRALER

Det er flere ulike typer samlokaliseringprosesser som skal gjennomføres. I andre regioner (som blant andre Øst og Sør-Øst) er det derimot to eksisterende 110-sentraler som skal slås sammen, og etableres på ny lokasjon i en tredje kommune. I eksempelvis Øst og Sør-Øst er det derimot to eksisterende 110-sentraler som skal slås sammen, og etableres på ny lokasjon i en tredje kommune. Det finnes også andre varianter av dette hvor 110-sentraler vil bli flyttet, og senere få med ett 110-område til. For de sentralene som skal dekke nye, større områder vil det være riktig og fornuftig å vurdere å benytte BDO sin testsentral

i Moss som et sted å etablere, og prøve ut en ny konfigurasjon, før denne lastes inn på ny 110-sentral. Dette vurderes i flere pågående prosesser.

## GEVINSTER

Isolert sett, vil ikke den fysiske samlokaliseringen alene automatisk skape gevinster i form av en forbedret tjeneste. Men, samlokalisering skaper en mulighet til å igangsette systematiske aktiviteter for å fremme samvirke, forbedre informasjonsdeling og øke kvaliteten på felles hendelsehåndtering. En felles kultur, basert på økt kjennskap på tvers av fagmiljøene vil kunne fremme samvirke. Denne kulturen kan skapes innenfor den rammen som samlokalisering gir.

Parallelt med planlegging og gjennomføring av de enkelte samlokaliseringprosjektene har Politidirektoratet og DSB igangsatt et arbeid for å sikre realisering av gevinster fra samlokaliseringen. En sentral bidragsyter i dette er en referansegruppe med deltagere fra fagmiljøene for 110 og 112 i fem regioner. Gruppen har gitt gode bidrag og innspill til arbeidet basert på egne erfaringer. Første leveranse fra arbeidet er en rapport som beskriver 10 samvirkefremmende aktiviteter for de samlokaliserte sentralene. Rapporten skal ferdigstilles innen utgangen av 2016.

Foto: POD, DSB, NAKOS



## OPPLÆRING

Ved en del samlokaliseringprosesser vil det være behov for opplæring av flere nye operatører innenfor en kort periode. For å kunne planlegge og gjennomføre opplæring av nye

110-operatører oppfordrer DSB 110-sentralene til så tidlig som mulig å ta kontakt med Norges brannskole direkte for å komme i dialog om forventet tidspunkt for opplæring, og omtrentlig antall operatører slik at det

kan planlegges for gjennomføring av kurs. Kostnadene knyttet til opplæring av operatører, dekkes som i dag av 110-sentralene.

# Erfaringer

**Tidlig start og lokalt engasjement** har vært en suksessfaktor i flere av de pågående prosessene. Et tidlig etablert samarbeid mellom 110-sentralene og fagmiljøet knyttet til politiets operasjonssentral har vist seg å være nyttig. I tillegg har erfaringen vist at koordinering mellom lokale aktiviteter og direktoratenes prosjekter har vært viktig for å oppnå gode prosesser.

Arbeidet med gjennomføring av samlokalisering regionalt har vært preget av **forståelse for hverandres roller og oppgaver** på tvers av direktoratene, politidistriktene og 110-tjenesten. DSBs erfaring er at dette har skapt gode prosesser for samarbeid og gjennomføring.

Forståelsen for at egne aktiviteter gjennomføres i et samspill med en rekke andre aktører har vært viktig for organisering av prosjektene. Etablering og gjennomføring av aktiviteter i en **felles plan som et felles ansvar** er en sentral erfaring.

Etablering av operatørplasser, teknisk rom, kontorer, møterom og fellesarealer er bare noen av de arealene som er nødvendig for å få etablert en samlokalisert sentral. For å sikre effektiv gjennomføring av prosessene har **fokus på å etablere gode nok løsninger** vært en viktig erfaring.

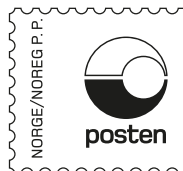


## Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Rambergveien 9, 3115 Tønsberg  
Telefon 33 41 25 00, Faks 33 31 06 60

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

# B



### Retur

Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Postboks 2014  
3103 Tønsberg  
www.dsb.no

### MØTE OM SAMLOKALISERING 19. JANUAR 2017

Det vil bli arrangert et møte om samlokalisering på Gardermoen den 19. januar 2017. Dette blir et dagsmøte for leder eller prosjektleder i 110-sentralene, samt de kommunene som ikke har en 110-sentral i dag. På møtet vil det bli gitt informasjon om arbeidet med samlokalisering, og vi vil få status og informasjon fra enkelte av 110-sentralene som er i pågående samlokaliseringsprosesser. Det vil bli anledning til å dele erfaringer og innspill vedrørende arbeidet med samlokalisering. Mer informasjon kommer i egen invitasjon.



Foto: Stockvault



## Lurer du på noe angående SAMLOK?

Kontakt prosjektleder på e-post:  
siri.munkeby@dsb.no