

Referent  
Kjetil Storeide, tlf. +47 33 41 25 00Dokumentdato  
04.03.2022

Vår referanse

Deres dato

Deres referanse

Til stede

Harald Loktu (møteleder), Ulf Sandvik (DSB), Jostein Hesthammer (DSB), Helge Asperheim (DSB), Bård Inge Romundstad (Forsvaret), Øyvind Hårstad (HDO), Sven Bruun (Hdir), Ingar Melhus (Kystverket), Stig Solberg (Nkom), Johannes Vallesverd (Nkom), Geir Løvnes (NSM), Jan Tore Setvik (NVE), Tor Arne Ballo (POD), Victoria Hillveg (POD), Geir Myhre (PIT), Øyvind Arntzen (Samfunnsbedriftene), Kjetil Storeide (DSB – sekretariatet), Anna Oline Tronstad (DSB – sekretariatet)

Sak 2: Jon Halvorsen, HRS

## Møte i Fagutvalget i Nasjonal styringsmodell - 04.03.2022 kl. 10:00

### Agenda

Sak	Oppsummering
1	<i>Bruk av video innenfor nød- og beredskapskommunikasjon</i>
2	<i>Presentasjon av aksjonsstøtteverktøy for redningstjenesten</i>
3	<i>Gjennomgang og diskusjon Kart / GIS (Geografiske informasjonssystemer)</i>

### Innledning:

Sekretariatet innledet med en oppfordring om å aktivt bruke det ferdigstilte strategidokumentet om satsingsområder for styringsmodellen.

### Sak 1: Bruk av video innenfor nød- og beredskapskommunikasjon

Møteleder introduserte temaet før utvalgte deltakere presenterte status for bruk av video i sin organisasjon:

**Brannvesen** v/Ulf Sandvik, DSB og Øyvind Arntzen, Øst 110/Samfunnsbedriftene:

- Øst 110-sentral, i likhet med de aller fleste 110-sentralene i Norge, bruker videoløsning fra Incendium. Fungerer ved at det sendes en SMS til innringer hvor det bes om tillatelse til bruk av kamera.
- De har god erfaring med bruk av video. Video gir informasjon som gjør at en hendelse raskt kan opp- eller nedskaleres.
- Flere brannvesen har knyttet video fra biler og røykdykker til samme plattform.
- Det er mulighet for å dele video med andre over internett, men det må gjøres "manuelt".
- Videoløsning er en del av prosjektet med anskaffelse av nytt oppdragshåndteringsverktøy (OHV).
- Ved etablering av de nye samlokaliserte nødmeldesentralene i Agder vil det bli anskaffet en felles videomatrise for deling av informasjon.

**Helsedirektoratet** v/Sven Bruun:

**Postadresse**

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap  
Nød- og beredskapskommunikasjon  
Oslokontor  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

**Kontoradresse**

Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

**E-post**

postmottak@dsb.no

**Telefon**

23 00 57 00

**Internett**

www.dsb.no

**Telefaks**

33 31 06 60

**Organisasjonsnummer**

974 760 983

**Hovedkontoradresse**

Rambergveien 9  
3115 Tønsberg

- Det er flere videoløsninger i bruk i dag. Stiftelsen Norsk luftambulans og Incendium (tilsvarende brann) brukes mellom nødstillt og AMK/Legevakt.
- Det er generelt gode erfaringer med bruk av video. Både innringer og operatør blir tryggere på beslutningene som tas. Video kan også gi stor verdi overfor grupper som døve, hørselshemmede og personer som ikke kommuniserer godt på norsk eller engelsk.
- Det er mulig å videregående video til andre, også utenfor helse.
- Det eksisterer også andre videoløsninger for bruk internt i helse som streaming vha. videobrille og videoløsning for samordning og samvirke mellom AMK-sentralene.
- Det pågår et regelverksarbeid knyttet til ev. lagring av video. Noen av spørsmålene som diskuteres er ivaretagelse av rettighetene til personer som kan synes på video, men som ikke er en del av hendelsen, utlevering av video til politiet, mm.
- Betjening av video er en del av anskaffelsen av nytt kommunikasjonssystem og oppdragshåndteringsverktøy.

#### Politidirektoratet v/Tor Arne Ballo:

- Det eksisterer p.t. ingen løsning på nasjonalt nivå.
- Det er igangsatt et arbeid for å se på dette i forbindelse med neste generasjon operasjonssentral.
- Det pågår et arbeid for å se på det juridiske og tekniske, herunder tilgangsstyring, deling og lagring.
- Video fra droner er en sterk driver for å få på plass videooverføring inn til operasjonssentraler.

#### Andre:

- Kystverket v/Melhus orienterte om en droneløsning de har i bruk i samarbeid med blant annet Kystvakta. Løsningen er uavhengig mobilnett og satellitt.
- NVE v/Setvik opplyste at de ikke har noe sentralt videoprojekt i NVE, men at de har droner som benyttes til video både ved hovedkvarter og ved de regionale kontorene. Dronene brukes blant annet til avanserte analyser av terreng.

Det ble så diskutert om det skulle etableres et felles initiativ for bedre samordning av video. Det var felles enighet om å se nærmere på datautveksling, men at dette må gå i både det tekniske og det juridiske sporet. Videre ble det stilt spørsmål ved om deling av videostreamer inngår i det tidligere vedtatte prosjektet om deling av primærinformasjon eller om det i stedet skulle sees i sammenheng med NG112-arbeidet. Sekretariatet skal undersøke dette.

#### Sak 2: Presentasjon av aksjonsstøtteverktøy for redningstjenesten

HRS v/Jon Halvorsen orienterte om et arbeid som er satt i gang i HRS som går ut på å utvikle et aksjonsstøtteverktøy for redningstjenesten. Verktøyet utvikles i samarbeid med Kystverket v/BarentsWatch og skal brukes av samvirkeaktører på taktisk nivå samtidig som at det skal kunne kommunisere mot operasjonelt og eventuelt strategisk nivå.

Arbeidet er i oppstartsfasen, men det tas sike på å utvikle en felles kartapplikasjon med posisjoner og sporing av mannskap og ressurser i sanntid slik at aktørene i en aksjon kan få et felles situasjonsbilde. Tilgangsstyring og logg er også viktige funksjoner.

Det er etablert en fokusgruppe bestående av politiet, FORF og Barnets Watch. Prosjektet ledes av HRS ved Per Olav Torkildsen. Helse er ikke involvert i prosjektet.

### Sak 3: Gjennomgang og diskusjon Kart / GIS (Geografiske informasjonssystemer)

Møteleder introduserte temaet før det ble en gjennomgang og diskusjon av temaet. Under følger en ikke-uttømmende liste over tema som ble diskutert.

- Standard Norge har et pågående arbeid for å få etablert en standard knyttet til begreper, posisjoner, mm. Prosjektet INSITU i Agder har også fokus på dette med felles symbolbruk
- Felles kartløsning i nytt OHV for alle AMK'ene er under utvikling. Mens AMK'ene tidligere har hatt hver sin server, vil dette nå sentraliseres.
- DSB har kart som også er tilgjengelig for eksterne brukere.
- Det er et pilotprosjekt i Innlandet hvor posisjonene til helse og brann sine ressurser kan sees i real-time i hverandres kartverk. Politiet er også involvert, men avventer noe teknisk for å dele sin posisjon.
- Felles datagrunnlag for bakgrunnskart er et tema for beredskapsforumet til GeoNorge
- Nkom har dialog med Kartverket rundt et SINTEF-prosjekt som blant annet ser på korreksjonsdata og bærere til disse. Det skal være en workshop om temaet som andre også kan være med på.

Ta kontakt med sekretariatet for mer detaljer.

### Eventuelt

Avslutningsvis opplyste sekretariatet om resultatene fra spørreundersøkelsen. Oppsummert:

- Rundt 2/3-del av mottakerne svarte. De aller fleste som svarte hadde deltatt på 3 eller flere møter.
- Det var mange gode tilbakemeldinger rundt deltakelse. Sekretariatet vil ta stilling til det og involvere eksisterende medlemmer fra samme fagfelt før eventuelt nye inviteres inn i styringsmodellen.
- Alle var enige i at det er store gevinster knyttet til samhandling innenfor nød- og beredskapskommunikasjon, 97 % mente at det er viktig med en møtearena for brukere av nød- og beredskapskommunikasjon og like mange mente at styringsmodellen bidrar til å bedre samvirke.

Oppfølgingspunkter:

- AP1: Linker som er delt i chat under møtet samt annen relevant informasjon blir sendt ut til alle i etterkant av møtet
- AP2: Referat fra siste møte i Fagutvalget sendes ut da det var enkelte deltakere som ikke kunne se å ha mottatt det.
- AP3: POD ønsker at NG112 og reserveløsning for nød- og beredskapskommunikasjon blir et tema i møtet i Prioriteringsutvalget.